

本年报根据《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关规定编制。年报中所列数据的统计期限自2021年1月1日起至2021年12月31日止。如对本报告有任何疑问，请与江门海关办公室联系（地址：广东省江门市蓬江区海傍街43号，邮政编码：529000，联系电话：0750-3263339，电子信箱：jmcbgs@customs.gov.cn）。

## 一、总体情况

2021年，江门海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，认真执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，贯彻落实《2021年海关政务公开工作要点》，围绕地方外贸发展和企业群众关注关切，推动江门关区政府信息公开工作取得积极进展。主要工作情况如下：

（一）加强制度建设，健全政府信息公开工作依据。根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，结合关区工作实际，修订了政府信息公开工作相关制度，健全和完善政府信息公开办理和公开审查工作流程，为推进基层海关政务公开标准化规范化建设夯实了基础。按照政务公开工作要点，编制并公布《江门海关主动公开基本目录》，加强和规范政府信息管理，分类细化主动公开事项，并在门户网站上线“政府信息公开目录”栏目，让群众更加方便快捷获取政府信息。

（二）强化业务培训，提升政府信息依申请公开工作水平。

加强政务公开专题培训，做好依申请公开典型案例分析，指导隶属海关规范做好依申请公开接收、登记、办理、答复各环节工作。强化程序规范，加强与申请人沟通交流，精准掌握实际诉求，有针对性地提高政府信息依申请公开办理质量。

（三）加强网站建设，加大政府信息主动公开力度。针对群众关注度较高的热点问题，在门户网站上线“进出境个人邮递物品通关”和“留学生免税购车”两个专题场景式服务，为企业群众提供了高度集成的业务办理流程及文件展示。增设“特色解读”专栏，发布真人讲解+MG动画的形式的“海关知识90秒”系列微视频，通俗生动地向企业群众进行政策宣讲。通过门户网站发布的调查问卷，征集企业群众对我关信用管理、技贸措施及知识产权保护等工作方面的意见建议，畅通企业群众意见的收集渠道。

（四）回应群众关切，创新形式加强海关政策宣传。创新宣传方式，制作了5类“海关知识小贴士”，将禁止进境物品常识、邮寄进出境物品限值等公众在海淘过程中容易混淆弄错的海关政策，以不干胶贴纸的方式张贴在进境包裹包装上，精准送达至市民手中，帮助市民进一步了解和掌握海关政策。年内，通过江门海关12360微信公众号推送海关公告及政策解读等信息共289条，召开专题新闻发布会5场，并组织政策宣讲团队深入企业解读最新政策文件，引导企业用好用足惠企政策，广受好评。

## 二、主动公开政府信息情况

|           |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0             | 1      | 31     |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 182           |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 253           |        |        |
| 行政强制      | 115           |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况   |          |          |                |                |        |    |
|------------------------------------|---------|----------|----------|----------------|----------------|--------|----|
|                                    | 自然<br>人 | 法人或其他组织  |          |                |                |        | 总计 |
|                                    |         | 商业<br>企业 | 科研<br>机构 | 社会<br>公益<br>组织 | 法律<br>服务<br>机构 | 其<br>他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   | 20      | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 20 |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               |                | 申请人情况   |          |          |                |                |        |    |
|------------------------------------|-------------------------------|----------------|---------|----------|----------|----------------|----------------|--------|----|
|                                    |                               |                | 自然<br>人 | 法人或其他组织  |          |                |                |        | 总计 |
|                                    |                               |                |         | 商业<br>企业 | 科研<br>机构 | 社会<br>公益<br>组织 | 法律<br>服务<br>机构 | 其<br>他 |    |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                               |                | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
| 三、<br>本年<br>度办<br>理结<br>果          | (一) 予以公开                      |                | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    | (二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形) |                | 7       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 7  |
|                                    | (三)<br>不予公<br>开               | 1.属于国家秘密       | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    |                               | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    |                               | 3.危及“三安全一稳定”   | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    |                               | 4.保护第三方合法权益    | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    |                               | 5.属于三类内部事务信息   | 1       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 1  |
|                                    |                               | 6.属于四类过程性信息    | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    |                               | 7.属于行政执法案卷     | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    |                               | 8.属于行政查询事项     | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    | (四)<br>无法提<br>供               | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 5       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 5  |
|                                    |                               | 2.没有现成信息需要另    | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                 |                                       | 申请人情况   |          |          |                |                |        |    |
|------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|---------|----------|----------|----------------|----------------|--------|----|
|                                    |                 |                                       | 自然<br>人 | 法人或其他组织  |          |                |                |        | 总计 |
|                                    |                 |                                       |         | 商业<br>企业 | 科研<br>机构 | 社会<br>公益<br>组织 | 法律<br>服务<br>机构 | 其<br>他 |    |
|                                    |                 | 行制作                                   |         |          |          |                |                |        |    |
|                                    |                 | 3.补正后申请内容仍不明确                         | 1       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 1  |
|                                    | (五)<br>不予处<br>理 | 1.信访举报投诉类申请                           | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    |                 | 2.重复申请                                | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    |                 | 3.要求提供公开出版物                           | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    |                 | 4.无正当理由大量反复申请                         | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    |                 | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    | (六)<br>其他处<br>理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    |                 | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |        |               | 申请人情况   |          |          |                |                |        |    |
|------------------------------------|--------|---------------|---------|----------|----------|----------------|----------------|--------|----|
|                                    |        |               | 自然<br>人 | 法人或其他组织  |          |                |                |        | 总计 |
|                                    |        |               |         | 商业<br>企业 | 科研<br>机构 | 社会<br>公益<br>组织 | 法律<br>服务<br>机构 | 其<br>他 |    |
|                                    |        | 3.咨询事项，指引咨询渠道 | 4       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 4  |
|                                    |        | 4.申请人撤销申请     | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    | (七) 总计 |               | 18      | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 18 |
| 四、结转下年度继续办理                        |        |               | 2       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 2  |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议             |                  |                  |                  |        | 行政诉讼             |                  |                  |                  |        |                  |                  |                  |                  |        |
|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|
| 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 | 未经复议直接起诉         |                  |                  |                  |        | 复议后起诉            |                  |                  |                  |        |
|                  |                  |                  |                  |        | 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 | 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 |
| 0                | 0                | 0                | 0                | 0      | 0                | 0                | 0                | 0                | 0      | 0                | 0                | 0                | 0                | 0      |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2020年政务公开工作存在问题整改情况。针对政策解读内容的传播力仍可进一步加强这一问题,加强政策发布解读回

应工作，力求内容深入、通俗易懂、形式多样，在保持门户网站政策解读信息稳定发布的基础上，依托新媒体平台，探索更多创新有效的政策解读宣传方式，不断提高政策解读的传播力度。针对隶属海关政务公开岗位人员能力素质有待进一步提升这一问题，组织相关培训课程，解读典型案例，加强做好政务公开工作的日常交流、分享，进一步规范申请登记、审核、办理、答复、寄送、归档等工作环节，提升政府信息依申请公开答复文书和办理过程规范化水平。

（二）目前存在问题。一是基层海关政务公开工作水平有待进一步提升。二是缺少政务公开工作专业技术人才。2022年，我关将认真贯彻落实海关总署各项部署要求，结合最新要求更新基层海关政务公开有关标准和规范，进一步推进政府信息公开工作标准化规范化；加强业务培训，提高政府信息公开工作人员的业务素质和能力水平，打造一支素质过硬的政府信息公开队伍。

## **六、其他需要报告的事项**

2021 年我关无收取信息处理费情况。