

江门海关 2024 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等规定，梳理 2024 年江门海关政府信息公开工作情况编制而成。年报中所列数据的统计期限，自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。如对报告有意见、建议，请联系江门海关办公室（地址：广东省江门市蓬江区海傍街 43 号，邮政编码：529000，联系电话：0750-3263252，电子信箱：jmc bgs@customs.gov.cn）。

一、总体情况

2024 年，江门海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，始终紧密围绕群众关心、社会关切的热点，持续加大政务公开力度，提升基层政务公开标准化、规范化水平。

（一）公开程序更加规范。

持续推进基层政务公开标准化规范化建设，进一步更新完善权责清单和政务服务事项清单；理顺政府信息发布流程，进一步明确各类信息的公开形式、时限、范围、程序，指定专人负责门户网站信息更新维护，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关，严格落实“三审三校”，提升信息发布质量；细化政府

信息审查、发布、监督、问责等流程，定期对公开内容进行检查、清理，及时清理到期信息，确保公众获取信息精准有效；持续完善主动公开机制，推动机构设置、机构职能、预决算信息、行政执法公示、政府信息公开年报等法定公开事项公开到位。全年通过门户网站、政务新媒体等渠道发布办事指南、政策法规、行政执法公示等信息共 1647 条，有效保障企业群众知情权。

（二）公开渠道更加畅通。

持续加强门户网站建设，强化信息公开主阵地作用，进一步完善门户网站“关长信箱”“人民来信”“业务咨询”等交流互动栏目功能，优化登记、转办、督办、答复机制，做到简单咨询当日答复、疑难问题 2 个工作日答复，全年共办理各类网上留言咨询 67 个，平均答复用时 1.26 个工作日；优化 12360 服务热线工作机制，强化服务热线“前后台”能力建设，及时解决企业群众问题 4585 个，回访满意度和问题解决率均达 100%；进一步畅通各现场海关办事窗口等线下公开渠道，优化办事大厅触摸屏及政务公开展示栏，提高公开内容维护效率。全年共收到政府信息公开申请 6 份，申请内容涉及海关双随机抽查、年度预决算、政务服务事项等信息，均在法定期限内按要求办结。

（三）服务互动更加紧密。

加大政策宣传和解读力度，依托门户网站、政务新媒体等线上平台，对群众关注度高的政策信息，运用数据化、图表化解读，让群众更直观了解政策内容。拓展门户网站场景式服务项目，聚

焦内河运费扣减和原产地证书自助打印等 2 项应用较广的政策，整合相关政策、知识科普、操作流程等内容，搭建 2 个主题场景式服务；加强政务新媒体建设，不断提高江门海关 12360 服务热线”微信公众号传播力和影响力，围绕社会关切、群众关心，开设“江关普法”“江关新鲜事”“江关微统计”等专题专栏，发布政策解读信息 182 篇次、编制图文解读外贸数据 22 期，多篇解读稿件获省市权威媒体转载报道；发挥线下资源作用，积极开展海关开放日、研学进海关等活动，接待超 2000 人次；用好“关长送政策上门”“关地企直通车”“海关政策进企业”等机制，开展各类政策解读超 260 余次，推动解决企业群众“急难愁盼”问题。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	31
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	211		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	289
行政强制	28
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		6	0	0	0	0	0	6
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	4	0	0	0	0	0	4
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	2	0	0	0	0	0	2
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		7	0	0	0	0	7	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年年报中所提问题整改情况。针对 2024 年关区基层政务公开优秀案例的总结和宣传力度不足的问题，一是夯实政务公开工作基础，完善信息公开权责清单，明确发布流程，以规范化标准化推动工作出彩；二是深入挖掘关区基层政务公开经验做法，形成典型案例并加强宣传，强化示范引领，推动关区政务公开工作整体水平提升。

（二）目前存在问题。关区政务公开岗位人员流动性较大，部分岗位人员能力仍需进一步提升。

六、其他需要报告的事项

2024 年我关无收取信息处理费情况。