

台山海关 2023 年政府信息公开工作 年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等规定，梳理 2023 年度台山海关政府信息公开工作情况编制而成。报告中所列数据的统计期限，自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。如对报告有意见、建议，请联系台山海关办公室（地址：广东省台山市台城街道新宁大道 88 号，邮政编码：529000，联系电话：0750-5612112，电子信箱：jmtshg@customs.gov.cn）。

一、总体情况

2023 年台山海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，按照海关总署部署和江门海关要求落实政府信息公开各项工作，不断健全完善信息公开审查机制，认真做好政府信息公开工作。

一是强化组织领导，加强队伍建设。进一步提高政治站位，一把手亲自研究布置相关工作，把政府信息公开作为一项重要工作来抓，以公正便民为基本要求，切实推进政府信息公开有序开展；针对性改造业务现场、办事窗口政务公开设备设施，加强对一线关员的业务培训，落实首问负责制、限时办结制，推动公众诉求解决；坚持“公开为常态、不公开为例外”，规范办理流程，

加强人员队伍建设，进一步提升政府信息公开申请办理质效。

二是推进基层政务公开标准化规范化建设工作。强化教育培训，严格落实三级审批制度，按照“谁制作、谁公开”“谁公开、谁审查”“先审查、后公开”的原则，按时限要求做好信息发布和公开保密审查工作；全面梳理本单位基层政务公开事项，对照海关总署《海关领域基层政务公开标准目录》《江门关区基层政务公开标准目录》，结合我关工作实际编制本单位政务公开事项标准目录并结合发展趋势动态更新目录内容；加强政府信息公开规范管理，建立健全内部管理制度，完善申请处理流程，防止因遗漏、延误、内部衔接不畅等问题损害申请人的合法权益。

三是筑牢公开基础，提升工作质效。设立政府信息公开受理电子邮箱、人工受理点、邮寄接收点，指派专人负责对接投诉、建议等事项办理进度并严格落实跟踪督办制度，确保各类诉求依法依规办理；深入推进“关长接待日”活动，按照台山海关关长接待日管理办法，每月提前7天将接待日的时间、接访关领导、预约电话等信息予以公布，及时高效地解决群众反映的问题。

四是坚持搭建平台，畅顺互动交流渠道。强化网站公示清晰度，按年份对公示内容分类整理，便于群众查询2021—2023年公示信息；召开“惠民利民办实事”政策宣讲会，大力宣传RCEP、企业信用认证、知识产权海关保护、企业注册备案等海关政策法规，强化海关政策法规解读；公开业务咨询电话，在业务大厅设立咨询综合服务窗口，提升对政策服务需求的现场响应和处置能

力；主动收集、整理企业、群众对海关政策文件的意见问题，及时通过业务条线向上级反馈。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	17		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之	申请人情况
----------------------	-------

		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年度 办理结 果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另	0	0	0	0	0	0

	行制作							
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
	4.申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2022 年年报中所提问题整改情况。2022 年年报中指出台山海关政府信息公开工作依然存在部分科室对自身领域需公开事项不够清晰的情况。2023 年我关已完成整改，具体措施如下：一是梳理各科室需要公开的政府信息，列出具体条目，并定期检查政府信息公开工作情况。二是按照年份分类进行政府信息公开，根据年份时间顺序分类整理，确保条目清晰。三是指派专门业务骨干负责对接政府信息公开事项，督促各科室按照要求定期开展政务公开工作，定期复核检查，确保政府信息公开规范、准确。

（二）目前存在问题。台山海关政府信息公开工作存在对依申请公开流程不熟悉的情况。下一步，台山海关将组织业务人员参加政务公开业务培训，确保业务人员业务熟练，健全依申请公开登记、审核、办理、答复、归档等工作流程，不断推进我关政

府信息公开科学化、制度化、规范化。

六、其他需要报告的事项

无收取信息处理费情况。