

# 秦皇岛海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，秦皇岛海关严格以《中华人民共和国政府信息公开条例》为指引，贯彻落实海关总署、石家庄海关关于政务公开工作的系列部署要求，紧密结合工作实际，持续深化公开内容，优化公开平台，规范公开流程，提升公开实效，政务公开工作取得积极进展。

### （一）聚焦主动公开，执法服务信息全面规范。

紧密围绕海关一线执法与服务核心职能，确保应公开尽公开。依托石家庄海关门户网站、报关大厅政务公开专栏等多种载体，公示机构职责、政策法规、处罚结果、办事流程及执法人员信息等，为企业群众提供“一站式”服务。规范信息发布管理，严格执行信息发布审核机制，确保公开信息内容准确、表述规范、时效性强。定期对门户网站等公开平台信息进行检查，及时清理失效、废止信息，保障信息的有效性和准确性。

### （二）优化平台渠道，提升公开服务效能。

拓展多元化公开渠道，积极利用“海关发布”“石家庄海关 12360”等新媒体渠道，以图文、视频等通俗易懂的形式，向公众解读政策、发布动态，增强传播力。提升依申请公开服务水平，畅通线上线下申请渠道，完善受理、登记、审核、办理、答复、

归档等环节工作流程，依法依规做好政府信息公开申请的答复工作，加强沟通解释，保障申请人合法权益。

（三）加强解读回应，线上线下服务融合增效。

依托“秦政为民”政务服务品牌，将线上智慧服务与线下精准互动深度融合，线上通过微信公众号、关企联络群等关键载体，广泛开展政策解读，打破沟通限制，拓宽宣传渠道，助力企业更准确、更迅速地掌握海关相关政策动态。注重发挥线下渠道的直接优势，将关长接待日、政策宣讲会、关企座谈会作为重要抓手，积极搭建与企业群众的互动桥梁，面对面解读最新法规政策、便利化措施及通关要求，现场回应企业关切，有效打通了政策传导的“最后一公里”。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |          |        |        |
|-----------|----------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数   | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0        | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0        | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |          |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量 |        |        |
| 行政许可      | 9        |        |        |
| 第二十条第（六）项 |          |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量 |        |        |

|           |               |
|-----------|---------------|
| 行政处罚      | 18            |
| 行政强制      | 0             |
| 第二十条第（八）项 |               |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费   | 0             |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               | 申请人情况          |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|-------------------------------|----------------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |                               | 自然人            | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |                               |                | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                               | 1              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                               | 0              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (一) 予以公开                      | 1              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
|                                    | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (三) 不予公开                      | 1.属于国家秘密       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 3.危及“三安全一稳定”   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 4.保护第三方合法权益    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 5.属于三类内部事务信息   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 6.属于四类过程性信息    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 7.属于行政执法案卷     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |             |                                       | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|-------------|---------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |             |                                       | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |             |                                       |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
|                                    |             | 8.属于行政查询事项                            | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (四)<br>无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息                        | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 2.没有现成信息需要另行制作                        | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 3.补正后申请内容仍不明确                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (五)<br>不予处理 | 1.信访举报投诉类申请                           | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 2.重复申请                                | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 3.要求提供公开出版物                           | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 4.无正当理由大量反复申请                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (六)<br>其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 3.咨询事项，指引咨询渠                          | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |  |            | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|--|------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |  |            | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |  |            |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
|                                    |  | 道          |       |         |      |        |        |    |    |
|                                    |  | 4. 申请人撤销申请 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |  | (七) 总计     | 1     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
| 四、结转下年度继续办理                        |  |            | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 2024 年年报中所提问题整改情况。

2024 年我关存在的问题主要是：政务公开工作方式仍需创新，服务外延仍需加强。针对上一年度提到的问题，秦皇岛海关以提升公开效果和企业群众体验为导向，着力拓展公开渠道、丰富公开形式。拓展线下公开场景，在业务现场通过电子显示屏、公告

栏、宣传手册等多种方式，直观展示办事流程、政策法规及注意事项，强化政策解读与办事指南的关联性、可读性。建立健全关企常态化沟通机制，通过调研、座谈、问卷调查等多种形式，主动了解企业需求与困难，及时回应社会关切。加强与地方相关部门的协作联动，共同开展政策宣讲、业务培训与合规引导，将海关政务服务延伸融入至地方发展大局，助力优化口岸营商环境。

## **（二）目前存在问题。**

对照更高要求和公众期待，我关政务公开工作仍存在信息获取便捷性有待提升等不足。

## **六、其他需要报告的事项**

2025 年我关未收取信息处理费。